

Arnaque du faux technicien : 4 conseils pour s'en prémunir

Voici comment reconnaître un stratagème de fraude très en vogue par les temps qui courent et la manière de s'en protéger.

Le scénario type

Un « technicien » informatique communique avec vous par téléphone. Il prétend devoir faire, par exemple, la mise à jour d'un logiciel, la décontamination ou la réparation de votre ordinateur. Pour vous convaincre, ce « technicien » affirme que la version de votre logiciel est désuète (ou contaminée) et qu'elle ne sera bientôt plus accessible. Il demande ensuite de se connecter à distance à votre ordinateur pour effectuer une « mise à jour ».

Ce qui se passe en réalité

Le fraudeur souhaite plutôt avoir accès à votre ordinateur afin d'y faire un « balayage » pour recueillir vos identifiants et vos mots de passe. En ayant en main vos informations personnelles, il sera ensuite en mesure de procéder à des transferts de fonds.

À savoir absolument

Le technicien d'une entreprise ne vous appellera jamais pour effectuer de telles mises à jour ou réparations sur votre ordinateur. La vigilance est votre meilleure alliée dans ce type de situation.

4 conseils pour vous prémunir contre ce type de fraude

- 1 N'acceptez jamais qu'un inconnu prenne le contrôle à distance de votre ordinateur;
- 2 N'exécutez jamais d'action à la demande de quiconque;
- 3 Ne fournissez jamais vos informations personnelles (numéro de carte de débit ou de crédit, mot de passe Accès D, NIP, etc.);
- 4 En cas de doute, mettez fin à la conversation et communiquez avec l'entreprise pour laquelle ce « technicien » prétend travailler à un numéro de téléphone obtenu d'une source externe fiable (ex. : Canada 411).

Que faire si vous avez permis au fraudeur d'avoir accès à votre ordinateur?

Communiquez rapidement avec :

- **Les Services de cartes Desjardins** au numéro qui figure au revers de votre carte de débit ou de crédit.
- Le Centre antifraude du Canada. 



CAISSE DE LA CULTURE

La solution pour les travailleurs autonomes

215, rue Saint-Jacques Ouest, bureau 200

Montréal (Québec) H2Y 1M6

Tél. : 514-CULTURE (514 285-8873)

www.caissedelaculture.com

Source : Charli Côté Gauthier | Mouvement Desjardins

Le présent document vous est fourni à titre indicatif seulement. Vous ne devez pas prendre de décision sur la foi de l'information qu'il contient sans avoir consulté votre planificateur financier de Desjardins ou un autre professionnel. Le planificateur financier de Desjardins agit pour le compte de Desjardins Cabinet de services financiers inc.